

.....

# LEVERANS & FÖRSÄLJNINGSVILLKOR PRIVATPERSONER

.....

## Personuppgifter

I samband med din beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja och tillhandahålla den service som du kan förvänta dig av oss. All personuppgiftsbehandling sker i enlighet med dataskyddsförordningen. Informationen du lämnar om dig själv används av Bara Mineraler och våra samarbetspartners för betalning och leverans. Vi garanterar att inga uppgifter om dig kommer att säljas eller föras vidare till tredje part.

## Frakt och leverans

När din vara är bokad skickar vi ett leveransbesked till dig. Den leveranstidpunkt som anges är ett preliminärt datum. Du som kund kommer därefter att bli aviserad av transportföretaget innan leverans på det aviseringstelefonnummer du anger vid köpet och du får då närmare information om leveransdag. Våra hemleveranser sker under dagtid om inget annat anges. Transportföretaget lämnar normalt en ungefärlig leveranstidpunkt och det krävs att en myndig mottagare kvitterar godset, denne måste också kunna legitimera sig.

För alla leveranser gäller transport fram till tomtgräns på körbar väg och avställning på hårdgjord yta om inget annat anges. Det är du som köpare som ansvarar för att dessa förhållanden uppfylls. Om du bor i ett lägenhets- hus levereras varorna till porten. Om du bor i ett bostadsområde med någon form av tillträdeshinder såsom låst bom, stängd grind eller dylikt så levereras varorna så långt det är farbar väg.

Vid mottagande av varorna ska de inspekteras noggrant innan leveransen kvitteras. Om det finns synliga skador på emballage eller på varan ska detta noteras på fraktsedeln innan du kvitterar den. Fraktbolaget ställer ej av gods utan kvittens av kund eller för kundens räkning ansvarig mottagare. Detta innebär att du ansvarar för att det finns någon som kan ta emot och kvittera godset när leveransen utförs.

## Frakt och leverans med fullmaktslossning

Om du inte kan vara på plats och kvittera leveransen kan fraktbolaget leverera med så kallad fullmaktslossning. Det innebär att fraktbolaget ställer av leveranser på angiven adress utan mottagarens kvittens. Du som kund ansvarar då för att varan har levererats samt att inga synliga skador på emballaget eller på varan förekommer. Om du godkänner fullmaktslossning ska du ange detta när du beställer varan.

## Ej mottagen order/bomkörning

Om du ej är anträffbar vid avlastning (och ej har godkänt fullmaktslossning) av din beställning debiteras du för de kostnader som uppstår för så kallad bomkörning.

## Terminalhyra

Om du inte kan ta emot din hemleverans inom 8 dagar från fraktbolagets avisering blir du debiterad en extra hanteringskostnad om 265 kr per dag och försändelse.



.....

# LEVERANS & FÖRSÄLJNINGSVILLKOR PRIVATPERSONER

.....

## Ändring av leveransadress

När varan har lämnat lagret går det inte att ändra leveransadressen. Därför är det extra viktigt att du innan order genomförs och godkänns kontrollerar att leveransadressen är helt korrekt.

## Transportrisk

Alla skador som kan uppstå under transporten hem till dig står Bara Mineraler för men då måste du vid mottagandet och när du upptäcker att försändelsen är transportskadad genast, på plats, anmäla detta till fraktbolaget genom att notera skadan på fraktsedeln innan leveransen kvitteras. Ta gärna några fotografier på skadan. Anmäl därefter skadan direkt till vår kundservice så att vi på bästa sätt kan hjälpa dig med reklamationen. Detsamma gäller för eventuella dolda skador som upptäckts på försändelsen. Skadan ska anmälas till oss inom sju (7) arbetsdagar från mottagandet av leveransen. Om skada har uppstått så får du inte använda produkten utan du ska omgående kontakta vår kundservice. Det är också viktigt att du sparar emballaget så att skadan ska kunna besiktigas vid handläggning av skadeärendet.

## Ångerrätt

För privatpersoner tillämpar Bara Mineraler distans- och hemförsäljningslagen. Enligt distans- och hemförsäljningslagen har kunden rätt att ångra sitt köp inom 14 dagar från mottagandet av varan utan att behöva uppge någon speciell anledning. Vid återopande av ångerrätt står du som kund för kostnad och bokning av returfrakten. Du som kund har rätt att undersöka varan innan eventuell retur. Undersökningen ska göras med försiktighet och ej vara mer omfattande än nödvändigt. Har varan hanterats i större omfattning än vad som är nödvändigt för att fastställa dess funktion eller egenskaper kommer Bara Mineraler debitera dig som kund för värdeminskningen på produkten.

Vi ber er att returnera varan i originalförpackning eller en likvärdig sådan. Varan ska också returneras komplett om inget annat är överenskommet med Bara Mineraler.

När returnerad vara är åter på Bara Mineralers lager återbetalas varans belopp. På det belopp som återbetalas har Bara Mineraler rätt att göra avdrag för eventuell värdeminskning. Värdeminskning uppstår när varan brukats mer än vad som är nödvändigt för att fastställa varans egenskaper. Om varan returnerats skadad eller om den på annat sätt har brukats så att ångerrätten ej kan tillämpas kommer den returnerade varan ej att återbetalas och köparen står för eventuellt återsändning om varan önskas åter. Bara Mineraler återbetalar beloppet för varan senast 14 dagar från det att varan är åter på Bara Mineralers lager. Observera att kostnad för frakten av varan till kund återbetalas ej. Återbetalningen görs via den betalningsmetod som valdes vid köpet.

Spara alltid följesedeln tills returen är godkänd av Bara Mineraler. Vid retur från kund till Bara Mineraler står kunden för skador som kan uppstå under transporten.



.....

# LEVERANS & FÖRSÄLJNINGSVILLKOR PRIVATPERSONER

.....

## Reklamation

Om köparen påvisar att kvaliteten på levererat gods är felaktig i något hänseende ber vi kunden att kontakta vår kundservice. En retur som uppstår på grund av en reklamation bekostas av Bara Mineraler. Boka inte hantverkare förrän du har kontrollerat att rätt artiklar har levererats och att inga skador har uppstått under leveransen.

Vid eventuella synliga eller dolda skador behöver vi fotodokumentation på skadan. Vill du genomföra en reklamation var vänlig kontakta vår kundservice. Observera att marktegel är ett naturmaterial som helt naturligt uppvisar en variation i färgnyanser och mått (se produktinformationen för mått-tolerans på just det marktegel du beställt). Varierande mått som håller sig inom toleranserna utgör inte grund för reklamation. Överlämnande eller uppvisade prover eller bilder avser endast att utvisa materialets ungefärliga struktur, färg och ytbehandling. Avvikelse från prov och fotografier kan förekomma. Skillnader i färgnyanser struktur och ytbehandling utgör inte grund för reklamation.

## Force Majeure

Bara Mineraler anser sig vara befriade från underlåtenhet att fullgöra viss förpliktelse enligt detta avtal om underlåtenheten har sin grund i befriande omständighet som beskrivs nedan. Detta gäller även om omständigheten förhindrar, försvårar eller försenar fullgörandet.

Befriande omständigheter är bland annat åtgärder eller underlåtenhet från myndighet, ny eller ändrad lagstiftning, konflikt på arbetsmarknaden, blockad, brand, översvämning, sabotage eller olyckshändelse av större omfattning. I force majeure ingår myndighetsbeslut som påverkar marknad och produkter negativt, till exempel beslut om varningstexter, försäljningsförbud med mera eller en onormal nedgång i marknaden.

## Tvist Konsument

Tvister ska i första hand lösas i samförstånd efter diskussion med vår kundservice. Om tvisten kvarstår tillämpar Bara Mineraler så kallad alternativ tvistlösning. Det innebär att om du som konsument har ett krav som Bolaget avslår har du möjlighet att få ärendet prövat av Allmänna Reklamationsnämnden, ARN. Bolaget förbinder sig då att följa ARN:s utslag.

